

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА  
О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ / ЗАКОННЫХ  
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ПО УРОВНЮ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ  
ОБРАЗОВАНИЯ  
ГБОУ ПОО «МАГНИТОГОРСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИМ.В.П.  
ОМЕЛЬЧЕНКО»**

30.01.2023

В январе 2023 года было проведено анкетирование родителей студентов 3 курса колледжа, обучающихся по следующим специальностям и профессиям (всего 332 чел):

- 11.01.08 Оператор связи (25 чел.)
- 15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки)) (25 чел.)
- 15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации (25 чел.)
- 38.01.02 Продавец, контролер-кассир (22 чел.)
- 43.01.09 Повар, кондитер (70 чел.)
- 54.01.20 Графический дизайнер (50 чел.)
- 29.02.10 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий (23 чел.)
- 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров (20 чел.)
- 43.02.13 Технология парикмахерского искусства (22 чел.)
- 43.02.15 Поварское и кондитерское дело (25 чел.)
- 54.02.08 Техника и искусство фотографии (25 чел.)

С целью определения степени удовлетворенности качеством образования колледжа основными потребителями образовательных услуг – родителями / законным представителям была предложена анкета «Удовлетворенность качеством образования в ГБОУ ПОО «Магнитогорский технологический колледж им. В.П. Омельченко»».

Количественный и качественный анализ ответов позволил выяснить мнение респондентов о тех сторонах жизнедеятельности колледжа, которые влияют на подготовку конкурентоспособного специалиста на рынке труда.

При анализе ответов родителей / законных представителей накопилась также информация о характере отношений в колледже, о положительных аспектах образовательного процесса и требующих пристального внимания.

Опрос проводился анонимно. В ходе проведения социологического опроса респондентам предлагалось ответить на вопросы, имеющие несколько вариантов ответов, также оценить по 10-балльной шкале качество образовательных услуг колледжа.

Результаты анонимного опроса показали в целом достаточно высокий уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом и комфортностью обучения в ГБОУ ПОО МТК.

1. На вопрос «Цель поступления Вашего ребенка в колледж?» получены следующие результаты:

- а) получение профессиональных знаний – 79%
- б) возможность дальнейшего обучения в вузе – 22%
- в) трудоустройство по специальности – 30%
- г) воспитание личностных и профессиональных качеств – 32%
- е) другой вариант – 4%

2. Успехи своего ребенка в обучении как «хорошие и отличные» оценивают – 32% родителей.

- «удовлетворительные» – 60%
- «неудовлетворительные» – 8%.

3. На бюджетной основе обучают своих детей 75% опрошенных, внебюджетной – 25%

4. На вопрос, из каких источников Вы получаете информацию о результатах обучения Вашего ребенка в колледже, самым популярным был ответ:

- а) куратор группы регулярно информирует по телефону или электронному дневнику – 64%
- б) информацию получаю со слов ребенка – 47%
- в) сам звоню или прихожу в колледж – 12%
- г) информацию получаю на родительских собраниях – 28%
- д) сами звонят или приходят в колледж – 11% опрошенных.

5. Оценивая по 10 балльной шкале качество образовательных услуг, которые оказывает наше учебное заведение (где 0 – минимальная, а 10 – максимальная оценка), результаты получились следующие:

- 70% респондентов поставили – 10 баллов;
- 18% респондентов поставили – 9 баллов;
- 10% респондентов поставили – 8 баллов;
- 2% респондентов поставили – 7 баллов.

6. Удовлетворенность конкретными сторонами образовательной деятельности в колледже отражена в таблице

	Удовлетворен	Удовлетворен не полностью	Неудовлетворен
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	87%	13%	

	Удовлетворен	Удовлетворен не полностью	Неудовлетворен
Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене уч. занятий)	85%	15%	
Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей	90%	10%	
Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	85%	15%	
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	89%	11%	
Организация питания	79%	20%	1%
Условия проживания в общежитии	25%	75%	

**Степень наибольшей удовлетворенности родители / законные представители выразили:**

- качеством преподавания, уровнем профессионализма преподавателей – 90%
- воспитательной деятельностью и внеаудиторной работой – 89%
- материально-технической базой – 87%

Библиотечным обслуживанием удовлетворены – 85% родителей.

Качество расписания учебных занятий – 85%, организацией питания – 79% респондентов.

Наименьшая степень удовлетворенности – условием проживания своего ребенка в общежитии – 25% (довольны меньше 30% опрошенных).

7. Готовы активно взаимодействовать с колледжем для повышения результативности обучения своего ребенка – 68% родителей, считают достаточным получения информации о ребенке – 29 %, не готовы к активному взаимодействию – 3% родителей.

8. Оценивая по 10 балльной шкале эффективность взаимодействия своего ребенка и родителя с куратором группы, получили следующие результаты:

10 баллов – 82%

9 баллов – 9%

8 баллов – 8%

2 балла – 1% респондентов.



9. Оценивая по 10 балльной шкале возможности своего ребенка участвовать в научных, культурных, спортивных и общественных мероприятиях колледжа, родители поставили следующие баллы:

10 баллов – 72% респондентов

9 баллов – 10% респондентов

8 баллов – 10% респондентов

7 баллов – 4% респондентов

6 баллов – 3% респондентов

5 баллов – 1% респондентов

10. Информационное содержание сайта и информационно-образовательного портала колледжа:

полностью удовлетворяет – 84% опрошенных,

удовлетворены не полностью – 10%

не удовлетворены – 6%

11. На вопрос: «**Что необходимо сделать для повышения качества образования в колледже?**» получены следующие ответы:

а) ничего не надо менять, оставить всё, как есть – 36%

б) повысить уровень преподавания дисциплин – 13%

в) расширять сферу дополнительных платных услуг – 2%

г) уделять особое внимание индивидуальной работе со студентами – 14%

д) улучшить материально-техническое оснащение колледжа – 13%

е) усилить воспитательную работу со студентами – 16%

Следовательно, родители в большей степени хотели бы усиления воспитательной работы со студентами.

12. Будут рекомендовать обучение в колледже другим людям – 88% опрошенных, 12% – затрудняются ответить.

#### **Общие выводы и тенденции**

В целом, родителями / законными представителями дана высокая оценка удовлетворенности качеством образования, комфортностью обучения в колледже; сформировано доверие студентов и их родителей к педагогам, кураторам / мастерам производственного обучения, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию студентов. Почти 90% опрошенных родителей оценили качество образования как «высокие» (от 7 до 10 баллов). Качеством преподавания и воспитательной деятельностью довольны более 89% респондентов. Будут рекомендовать обучение в колледже другим людям – 88%.

Родители считают, что в колледже благоприятный психологический климат, способствующий продуктивности совместной деятельности студентов, родителей / законных представителей и кураторов / мастеров производственного обучения: поставили 8-10 баллов более 90% опрошенных. Куратор группы / мастер производственного обучения регулярно информирует родителей об успехах ребенка.

Успехи своего ребенка в обучении как «удовлетворительные» оценивают больше половины родителей.

Готовность активно взаимодействовать с колледжем для повышения результативности обучения своего ребенка проявляют меньше 68% родителей.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет мнение всех участников образовательного процесса.

В качестве **общих рекомендаций** по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем исследовании:

- 1) усилить воспитательную и индивидуальную работу со студентами;
- 2) улучшение условий проживания студентов в общежитии;
- 3) расширить информационное содержание сайта.

Руководитель рабочей группы ВСОКО



Башкирова О.А.