

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА  
О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УРОВНЮ  
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ  
ГБОУ ПОО «МАГНИТОГОРСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИМ.В.П.  
ОМЕЛЬЧЕНКО»**

28.02.2023

В феврале 2023 года было проведено анкетирование обучающихся 1-3 курса колледжа, обучающихся по следующим специальностям и профессиям (всего 844 чел.):

- 11.01.08 Оператор связи (70 чел.)
- 15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки)) (75 чел.)
- 15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации (73 чел.)
- 38.01.02 Продавец, контролер-кассир (66 чел.)
- 43.01.09 Повар, кондитер (145 чел.)
- 54.01.20 Графический дизайнер (75 чел.)
- 29.02.10 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий (60 чел.)
- 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров (60 чел.)
- 43.02.13 Технология парикмахерского искусства (75 чел.)
- 43.02.15 Поварское и кондитерское дело (75 чел.)
- 54.02.08 Техника и искусство фотографии (70 чел.)

С целью определения степени удовлетворенности качеством образования колледжа студентам была предложена анкета «Удовлетворенность качеством образования в ГБОУ ПОО «Магнитогорский технологический колледж им. В.П. Омельченко»».

Количественный и качественный анализ ответов позволил выяснить мнение респондентов о тех сторонах жизнедеятельности колледжа, которые влияют на подготовку конкурентоспособного специалиста на рынке труда.

При анализе ответов обучающихся накопилась также информация о характере отношений в колледже, о положительных аспектах образовательного процесса и требующих пристального внимания.

Опрос проводился анонимно. В ходе проведения социологического опроса респондентам предлагалось ответить на вопросы, имеющие несколько вариантов ответов, также оценить по 10-балльной шкале качество образования в колледже.

Результаты анонимного опроса показали в целом достаточно высокий уровень удовлетворенности обучающихся образовательным процессом и комфортностью обучения в ГБОУ ПОО МТК.



|   |     |      |      |     |      |      |     |     |      |      |      |
|---|-----|------|------|-----|------|------|-----|-----|------|------|------|
| <b>Вы материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)</b>  |     |      |      |     |      |      |     |     |      |      |      |
| <i>Удовлетворен полностью</i>   | 87% | 85%  | 90%  | 85% | 92%  | 82%  | 80% | 70% | 84%  | 91%  | 89%  |
| <i>Удовлетворен частично</i>  | 13% | 15%  | 10%  | 15% | 8%   | 18%  | 20% | 30% | 16%  | 9%   | 11%  |
| <i>Не удовлетворен</i>  | 0   | 0    | 0    | 0   | 0    | 0    | 0   | 0   | 0    | 0    | 0    |
| <b>Удовлетворены ли Вы качеством расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене уч. занятий)</b> |     |      |      |     |      |      |     |     |      |      |      |
| <i>Удовлетворен полностью</i>   | 90% | 100% | 100% | 94% | 100% | 100% | 92% | 90% | 100% | 100% | 100% |
| <i>Удовлетворен частично</i>  | 10% | 0%   | 0%   | 6%  | 0%   | 0%   | 8%  | 10% | 0%   | 0%   | 0%   |
| <i>Не удовлетворен</i>  | 0   | 0    | 0    | 0   | 0    | 0    | 0   | 0   | 0    | 0    | 0    |
| <b>Удовлетворены ли Вы качеством преподавания, уровнем профессионализма педагогов</b>   |     |      |      |     |      |      |     |     |      |      |      |
| <i>Удовлетворен полностью</i>   | 90% | 90%  | 92%  | 95% | 100% | 100% | 93% | 89% | 94%  | 90%  | 100% |
| <i>Удовлетворен частично</i>  | 10% | 10%  | 8%   | 5%  | 0%   | 0%   | 7%  | 11% | 6%   | 10%  | 0%   |
| <i>Не удовлетворен</i>  | 0   | 0    | 0    | 0   | 0    | 0    | 0   | 0   | 0    | 0    | 0    |
| <b>Устраняет ли Вас качество приобретаемых в процессе обучения знаний, умений и навыков</b>   |     |      |      |     |      |      |     |     |      |      |      |
| <i>Устраняет полностью</i>  | 60% | 50%  | 50%  | 54% | 61%  | 50%  | 70% | 70% | 74%  | 78%  | 64%  |

|  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| <i>Устраивает частично</i>   | 36% | 42% | 40% | 35% | 32% | 38% | 26% | 25% | 20% | 17% | 31% |
| <i>Не устраивает</i>   | 4%  | 8%  | 10% | 11% | 7%  | 12% | 4%  | 5%  | 6%  | 5%  | 5%  |
| <b>Полезность приобретенных за время обучения знаний, умений и навыков для трудоустройства и успешной работы по полученной профессии (специальности)</b> |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| <i>Устраивает полностью</i>  | 72% | 80% | 84% | 90% | 92% | 69% | 70% | 80% | 75% | 90% | 91% |
| <i>Устраивает частично</i>   | 24% | 18% | 16% | 10% | 8%  | 29% | 30% | 19% | 22% | 10% | 9%  |
| <i>Не устраивает</i>   | 6%  | 2%  | 0%  | 0%  | 0%  | 2%  | 0%  | 1%  | 3%  | 0%  | 0%  |
| <b>Удовлетворены ли Вы качеством организации досуга, культурно-массовой и спортивно-оздоровительной работы</b>   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| <i>Удовлетворен полностью</i>  | 82% | 81% | 78% | 70% | 60% | 57% | 62% | 80% | 65% | 69% | 80% |
| <i>Удовлетворен частично</i>   | 18% | 12% | 10% | 25% | 30% | 34% | 26% | 12% | 30% | 21% | 14% |
| <i>Не удовлетворен</i>   | 0   | 7   | 12  | 5   | 10  | 9   | 12  | 8   | 5   | 10  | 6   |
| <b>Удовлетворены ли Вы качеством питания в колледже</b>  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| <i>Удовлетворен полностью</i>  | 60% | 50% | 57% | 54% | 61% | 50% | 64% | 70% | 68% | 65% | 54% |
| <i>Удовлетворен частично</i>   | 20% | 32% | 33% | 27% | 25% | 26% | 26% | 19% | 26% | 30% | 31% |
| <i>Не удовлетворен</i>   | 20% | 18% | 10% | 19% | 14% | 24% | 10% | 11% | 6%  | 5%  | 15% |
| <b>Удовлетворены ли Вы качеством библиотечного обслуживания (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)</b>                        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| <i>Удовлетворен</i>  | 54% | 55% | 57% | 54% | 65% | 54% | 70% | 65% | 60% | 65% | 54% |

|   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| <i>полностью</i>  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| <i>Удовлетворен<br/>частично</i>  | 26% | 37% | 30% | 26% | 25% | 26% | 20% | 24% | 26% | 25% | 26% |
| <i>Не удовлетворен</i>  | 20% | 18% | 13% | 20% | 10% | 20% | 10% | 11% | 14% | 10% | 20% |
| <b>Готовы ли Вы<br/>принимать активное<br/>участие в жизни<br/>колледжа</b> | 67% | 53% | 42% | 49% | 68% | 72% | 34% | 57% | 60% | 59% | 61% |

Как показали результаты опроса, большинство обучающихся поступили с целью получения профессиональных знаний и трудоустройства на работу по выбранной профессии и специальности.

Свыше 80% респондентов оценивают свои успехи в учебе как «хорошие» и «отличные», так и «удовлетворительные».

Практически все респонденты отметили, что необходимую информацию о результатах обучения в колледже они получают из чата группы.

Средний балл качества образования в колледже – 9 баллов.

Свыше 80% респондентов удовлетворены материально-технической базой (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.), но в то же время отмечают, что в колледже не хватает в кабинетах телевизоров, проекторов.

Из результатов опроса можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности качеством образования, уровнем профессиональной подготовки педагогов, полезности приобретенных за время обучения знаний, умений и навыков для трудоустройства и успешной работы по полученной профессии, качеством организации досуга, культурно-массовой и спортивно-оздоровительной работы, качеством питания и библиотечным обслуживанием. Но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет мнение всех участников образовательного процесса.

В качестве **общих рекомендаций** по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем опросе:

- 1) модернизировать материально-техническую базу колледжа;
- 2) разнообразить меню для студентов в столовой;
- 3) включить в план воспитательной работы такие мероприятия, как «Посвящение в студенты», «КВН», «Последний звонок»

Руководитель рабочей группы ВСОКО



Башкирова О.А.