

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет  
им. Г.И. Носова»

На правах рукописи

**Назарова Виктория Владимировна**

**ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ  
СТУДЕНТОВ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО КОЛЛЕДЖА**

Направление 44.04.01 «Педагогическое образование»  
Магистерская программа «Технологическое образование»

**АВТОРЕФЕРАТ**  
на соискание степени  
магистр педагогического образования

Магнитогорск 2016

Магистерская диссертация выполнена на кафедре художественной  
обработки материалов  
Федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет  
им. Г.И. Носова»  
ИСАИ

**Научный  
руководитель**

Кандидат педагогических наук, доцент  
**Касатова Галина Александровна**

**Руководитель  
магистерской  
программы**

Заведующий кафедрой, кандидат  
педагогических наук, доцент  
**Гаврицков Сергей Алексеевич**

**Рецензент**

Кандидат педагогических наук, начальник  
отдела менеджмента качества  
ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова»  
**Глухова Анна Юрьевна**

Защита состоится «30» июня 2016 года в 9-00 часов на заседании  
Государственной экзаменационной комиссии по защите магистерских  
диссертаций при Магнитогорском государственном техническом университете  
им. Г.И. Носова по адресу 455000 г. Магнитогорск, пр. Ленина, 114

С диссертацией можно ознакомиться на кафедре ХОМ МГТУ им. Г.И.  
Носова

## **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МАГИСТЕРСКОЙ ДИССЕРТАЦИИ**

**Актуальность исследования.** Современный этап развития общества выдвигает требования к подготовке специалистов среднего звена, ориентированные на формирование продуктивной деятельности, творческой направленности личности, развитие духовно - нравственной культуры, где важнейшей составляющей определена коммуникативная культура. В свете личностно - ориентированной модели образования коммуникативная культура выступает как индикатор ценностей и как способ передачи их от одной личности к другой в процессе общения; характеризует содержательные смыслы личности, способы и средства, обеспечивающие понимание и взаимодействие. Поэтому актуальность проблемы формирования коммуникативных компетенций у студентов колледжа и поиск средств ее формирования в процессе профессиональной подготовки не вызывает сомнений, а выполненная магистерская работа является весьма своевременной

**Предпосылками для решения названной проблемы** являются усиление внимания на государственном уровне к качеству подготовки выпускников образовательных учреждений среднего профессионального образования по формированию ключевых компетенций и универсальных учебных действий студентов.

Проблема формирования коммуникативных компетенций у студентов технологического колледжа изучена недостаточно. Отсутствуют исследования, посвященные комплексному и всестороннему анализу и разработке методики формирования коммуникативных компетенций у студентов технологического колледжа.

**Таким образом, обозначился ряд объективных противоречий между:**

- между потребностью общества в выпускниках технологических колледжей, готовых к продуктивной профессиональной коммуникации и недостаточной разработанностью процесса формирования коммуникативных компетенций у студентов технологического колледжа;

- между потребностью образовательной практики в научно-методическом и технологическом обеспечении формирования коммуникативных компетенций у студентов технологического колледжа и недостаточностью разработанных методик формирования коммуникативных компетенций;

- между расширением потребности в профессиональном межкультурном общении и недостаточной сформированностью коммуникативных компетенций у студентов технологического колледжа.

Обозначенные противоречия обусловили постановку проблемы исследования: выявить, разработать и представить специфику формирования коммуникативных компетенций студентов технологического колледжа; содержание, методы, формы, педагогические условия, обеспечивающие

наиболее успешное формирование коммуникативных компетенций у студентов технологического колледжа.

Актуальность рассматриваемой проблемы, ее недостаточная изученность и практическая востребованность, обусловили выбор темы исследования: «Формирование коммуникативных компетенций у студентов технологического колледжа».

**Цель исследования:** разработка, теоретическое обоснование и экспериментальная проверка педагогических условий формирования коммуникативных компетенций у студентов технологического колледжа.

**Объект исследования:** образовательный процесс технологического колледжа.

**Предмет исследования:** процесс формирования коммуникативных компетенций у студентов технологического колледжа.

**Гипотеза исследования:** Формирование коммуникативных компетенций у студентов технологического колледжа базируется на концептуальных идеях компетентностного, системно-деятельностного, коммуникативного, аксиологического, культурологического подходов и ведущих принципах (диалогичности, коммуникативного сотрудничества, субъектной активности, рефлексивности, обратной связи); предусматривает реализацию функций (социальной, информационной, коммуникативной, регулятивной, интерпретативной) и осуществляется продуктивно, при реализации следующих педагогических условий:

- развитие медиаинформационной грамотности студентов технологического колледжа посредством компьютерных и интернет технологий;
- организация профессионального общения студентов в культурно-информационной среде технологического колледжа;
- использование опыта общения и взаимодействия в межкультурном пространстве средствами Интернет-технологий.

В соответствии с поставленной целью, предметом и гипотезой определены **задачи исследования:**

1. На основе анализа психологической, педагогической литературы уточнить структуру и содержание понятия «коммуникативные компетенции студентов технологического колледжа».
2. Разработать и экспериментально проверить педагогические условия, обеспечивающие эффективность формирования коммуникативных компетенций у студентов технологического колледжа
3. Разработать научно-методическое обеспечение процесса формирования коммуникативных компетенций у студентов технологического колледжа.
4. Разработать и представить методику реализации педагогических условий в образовательном процессе технологического колледжа.
5. Представить критерии сформированности коммуникативных

компетенций студентов технологического колледжа.

**Методологическую основу исследования** составили психолого-педагогические положения, раскрывающие понятие «коммуникативные компетенции»; концепции использования категории «компетенция/компетентность»; психолого-педагогические положения о закономерностях, содержательных характеристиках подросткового возраста; комплекс научных идей об Интернет-технологиях как динамично развивающемся феномене в жизни современного социума; ведущие идеи системно-деятельностного, компетентностного, коммуникативного, аксиологического подходов для обоснования содержательных направлений организации деятельности по исследуемой проблематике.

Определенная нами теоретическая и методологическая основа исследования и поставленные цель и задачи позволили спланировать педагогический эксперимент, который проводился в два этапа с 2014 по 2016 год. На каждом этапе эксперимента решались определенные задачи и применялись соответствующие им методы научного исследования.

*Первый этап* (2014–2015 гг.) – поисково-теоретический. Указанный этап связан с постановкой и осмыслением исследовательской проблемы, комплексным изучением философской, психолого-педагогической литературы по проблеме исследования. Изучены теоретические основы развития современного среднего профессионального образования, произведен анализ теорико-методологических разработок формирования коммуникативных компетенций в системе среднего профессионального образования, изучение нормативных документов. В данное время были поставлены цели и задачи. Все это способствовало формулированию понятийного аппарата, выявлена рабочая гипотеза, на первоначальном эксперименте был определен уровень сформированности коммуникативных компетенций студентов начальных курсов технологического колледжа.

*Второй этап* (2015 – 2016 гг.) – экспериментально-аналитический. На этом этапе осуществлялись определение и уточнение педагогических условий; проводилось внедрение в образовательный процесс технологического колледжа методики формирования коммуникативных компетенций в совокупности с обозначенными педагогическими условиями; проводился промежуточный контрольный срез диагностики уровня сформированности коммуникативных компетенций у студентов технологического колледжа; проводилось оформление диссертационного исследования.

*Третий этап* (предполагаемый 2016 – 2017 гг.) – заключительно-обобщающий. Предполагает проведение заключительных диагностических срезов; обобщение и описание экспериментальной работы, уточнение выводов; внедрение методических рекомендаций в практику педагогов технологического колледжа.

**Экспериментальная база исследования.** Опытно-экспериментальная работа осуществлялась на базе технологического отделения в Магнитогорском

технологическом колледже им. В.П. Омельченко. Всего в исследовании на разных его этапах приняли участие 120 человек - 109 студентов и 11 преподавателей.

**Научная новизна исследования состоит в следующем:**

Разработке и экспериментальной проверке педагогических условий, обеспечивающих эффективное формирование коммуникативных компетенций у студентов технологического колледжа;

разработке научно-методического обеспечения процесса формирования коммуникативных компетенций у студентов технологического колледжа.

**Теоретическая значимость работы** обусловлена тем, что в исследовании:

– уточнено понятие «коммуникативные компетенции студентов технологического колледжа», трактуемого как интегративное качество личности, включающее совокупность лингвистических и культурологических знаний, коммуникативных умений, мотивацию к продуктивному профессиональному взаимодействию, опыт осуществления профессионального общения, способствующее осуществлению профессионального общения и успешному взаимодействию в межкультурном пространстве;

**Практическая значимость исследования** состоит в следующем:

- разработана методика формирования коммуникативных компетенций у студентов технологического колледжа.

- разработаны и внедрены в практику педагогические условия успешного формирования коммуникативных компетенций у студентов технологического колледжа;

- разработан критериально-диагностический инструментарий отслеживания динамики уровня сформированности коммуникативных компетенций у студентов технологического колледжа;

**На защиту выносятся следующие положения:**

1. Педагогические условия, обеспечивающие эффективность формирования коммуникативных компетенций у студентов технологического колледжа (развитие медиаинформационной грамотности студентов технологического колледжа в образовательном процессе; создание культурно-информационной среды технологического колледжа в процессе межкультурного общения; приобретение опыта общения и взаимодействия в межкультурном пространстве средствами Интернет-технологий).

2. Методика формирования коммуникативных компетенций у студентов технологического колледжа, которая представляет единство целей, методов, приемов и средств образовательного процесса.

**Достоверность и обоснованность результатов** и основных выводов исследования обеспечивается репрезентативностью выборок; многоаспектной апробацией основных теоретических положений исследования; масштабами

организации и длительностью педагогического эксперимента; объективным анализом исходных, промежуточных результатов исследования; частичным использованием математических методов обработки; качественной и количественной обоснованностью и интерпретацией эмпирических данных, проверенных с помощью критерия  $\chi^2$ .

**Личный вклад автора состоит:** в разработке и апробации педагогических условий формирования коммуникативных компетенций у студентов технологического колледжа; разработке критериально-диагностического инструментария по исследуемой проблематике; в непосредственном участии автора в организации и проведении экспериментальной работы, обработке и интерпретации полученных данных; подготовке основных публикаций по выполненной работе.

**Структура исследования.** Диссертация состоит из введения, двух разделов (теоретического и экспериментального), заключения, списка используемой литературы. Изложение материала проиллюстрировано таблицами.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

### **1. Теоретические основы проблемы формирования коммуникативных компетенций студентов технологического колледжа**

В первом разделе представлены психолого-педагогические аспекты формирования коммуникативных компетенций у студентов технологического колледжа, уточнен понятийный аппарат исследования, разработаны педагогические условия.

Первый раздел включает в себя три параграфа: 1.1 Сущность и содержание понятия «коммуникативные компетенции у студентов технологического колледжа»; 1.2 Психолого-педагогические особенности процесса формирования коммуникативных компетенций у студентов технологического колледжа; 1.3 Педагогические условия формирования коммуникативных компетенций у студентов технологического колледжа

На сегодняшний день не существует единого согласованного перечня ключевых компетенций. Поскольку компетенции - это заказ общества к подготовке его граждан, то такой перечень во многом определяется согласованной позицией социума в определенной стране или регионе. Достичь такого согласования не всегда удается.

Понятие «компетенция» является интегративным, оно описывает не столько элементы системы, сколько связи между ними. Наполнение и содержание данного понятия зависит от типов ситуаций.

Мы остановились на следующей формулировке понятия «коммуникативные компетенции» - это качества личности, основанные на коммуникативных, профессиональных и языковых знаниях. Где студент готов к применению коммуникативных навыков и умений в межкультурном общении.

На сегодняшний день степень коммуникативной подготовленности выпускников общеобразовательных учреждений не в полной мере соответствует уровню функциональной грамотности, заявленному как необходимый в Концепции модернизации российского образования. Это отмечается и в документах, регламентирующих деятельность образовательных учреждений, реализующих основные образовательные программы среднего профессионального образования.

Коммуникативные компетенции у студентов технологического колледжа - многосложное понятие и представляет собой не только способность личности к общению на профессионально-ориентированные темы в колледже как во временной специфической среде, сколько «погружение» в специальность, связанное с овладением нормами профессионального языка, а также функциями будущей профессиональной деятельности.

Таким образом, мы выделили следующие педагогические условия

наиболее эффективного формирования коммуникативных компетенций у студентов технологического колледжа:

- развитие медиаинформационной грамотности студентов технологического колледжа посредством компьютерных и интернет технологий;
- организация профессионального общения студентов в культурно-информационной среде технологического колледжа;
- использование опыта общения и взаимодействия в межкультурном пространстве средствами Интернет-технологий.

Первое педагогическое условие - развитие медиаинформационной грамотности студентов технологического колледжа посредством компьютерных и интернет технологий, способствует формированию коммуникативных компетенций через общение в виртуальном пространстве.

Второе педагогическое условие - организация профессионального общения студентов в культурно-информационной среде технологического колледжа, обусловлено, прежде всего, необходимостью создания наиболее комфортной среды для формирования коммуникативных компетенций.

Третье педагогическое условие - использование опыта общения и взаимодействия в межкультурном пространстве средствами Интернет-технологий, диктует необходимость внедрения в образовательный процесс колледжа наиболее перспективных и современных способов обучения посредством Интернет-технологий.

Таким образом, формирование коммуникативных компетенций у студентов технологического колледжа - это целенаправленная, глубоко мотивированная, совместная деятельность педагога и студентов, направленная на овладение студентами профессиональными, лингвистическими, культурологическими знаниями, коммуникативными умениями, обеспечивающая приобретение студентами колледжа опыта общения в т.ч. иноязычного, способствующего успешной коммуникации в межкультурном пространстве.

## **2. Экспериментальная работа по реализации педагогических условий формирования коммуникативных компетенций студентов технологического колледжа**

Второй раздел включает в себя три параграфа: 2.1 Логика и задачи экспериментальной работы по реализации педагогических условий формирования коммуникативных компетенций студентов технологического колледжа 2.2 Апробация педагогических условий формирования коммуникативных компетенций студентов технологического колледжа 2.3 Результаты внедрения педагогических условий формирования коммуникативных компетенций студентов технологического колледжа.

Цель экспериментальной работы: проверить воздействия предлагаемых нами педагогических условий формирования коммуникативных компетенций студентов технологического колледжа

Исследование проводилось поэтапно с 2014 по 2016 годы на базе ГБОУ ПОО «Магнитогорский технологический колледж имени В.П. Омельченко». Всего в эксперименте на разных его этапах участвовало 120 человек, из них - 109 студентов и 11 педагогов.

В ходе исследования нами оценивалась выраженность уровней сформированности коммуникативных компетенций у студентов технологического колледжа: на констатирующем этапе эксперимента; после внедрения педагогических условий формирования коммуникативных компетенций у студентов технологического колледжа (на формирующем этапе эксперимента); и с применением специально разработанного критериально-диагностического инструментария (на оценочном этапе эксперимента).

Констатирующее исследование показывает, что студенты проявляют неуверенность в изучении и применении профессиональной лексики в аудитории и за пределами ее, проявляют незначительный интерес к овладению профессиональным языком. Мотивы изучения профессионального языка заключаются в том, что студентам необходимо будет пользоваться профессиональной лексикой на практических занятиях, т.е. является вынужденной необходимостью, а не желанием.

В контексте исследования применялись тестовые задания для проверки профессиональных, лингвистических и культурологических знаний, позволяющие оценить качество овладения студентами знанием профессионально направленной лексики, социокультурными стереотипами вербального и невербального поведения, страноведческими знаниями, знаниями о традициях, обычаях.

В ходе констатирующего эксперимента выявлены основные проблемные области процесса формирования коммуникативных компетенций у студентов технологического колледжа, причины их возникновения,

возможные следствия и намечены конкретные меры организационной деятельности по их минимизации

Реальный уровень коммуникативных компетенций у студентов технологического колледжа, оценен как недостаточный и свидетельствующий о необходимости целенаправленного внедрения в практику педагогических условий.

Суть экспериментальной работы заключалась в апробации педагогических условий формирования коммуникативных компетенций у студентов технологического колледжа в ходе внедрения компьютерных и Интернет-технологий в образовательный процесс ГБОУ ПОО «Магнитогорский технологический колледж имени В.П. Омельченко» (далее - колледжа).

Для реализации выделенных нами педагогических условий -

- развитие медиаинформационной грамотности студентов технологического колледжа посредством компьютерных и интернет технологий;

- организация профессионального общения студентов в культурно-информационной среде технологического колледжа;

- использование опыта общения и взаимодействия в межкультурном пространстве средствами Интернет-технологий,

мы выделили в процессе формирования коммуникативных компетенций у студентов технологического колледжа три этапа: мотивационно-побудительный, деятельностно-практический, рефлексивно-оценочный.

Первое педагогическое условие - развитие медиаинформационной грамотности студентов технологического колледжа посредством компьютерных и интернет технологий - являлось первостепенным на начальном этапе формирующего эксперимента, т.к. необходима поэтапная подготовка студентов к адаптации в условиях информационного «взрыва», ориентации в информационных потоках, пониманию законов и языка аудиовизуальных средств массовой информации и коммуникации, к умению выстраивать информационную защиту от экспансии недостоверной и низкопробной информации, размещаемой в сети Интернет недобросовестными провайдерами.

Реализация второго педагогического условия - организация профессионального общения студентов в культурно-информационной среде технологического колледжа - потребовало осуществления поисково-творческой деятельности субъектов образовательного процесса по поиску и внедрению новых видов компьютерных технологий и Интернет-источников. С

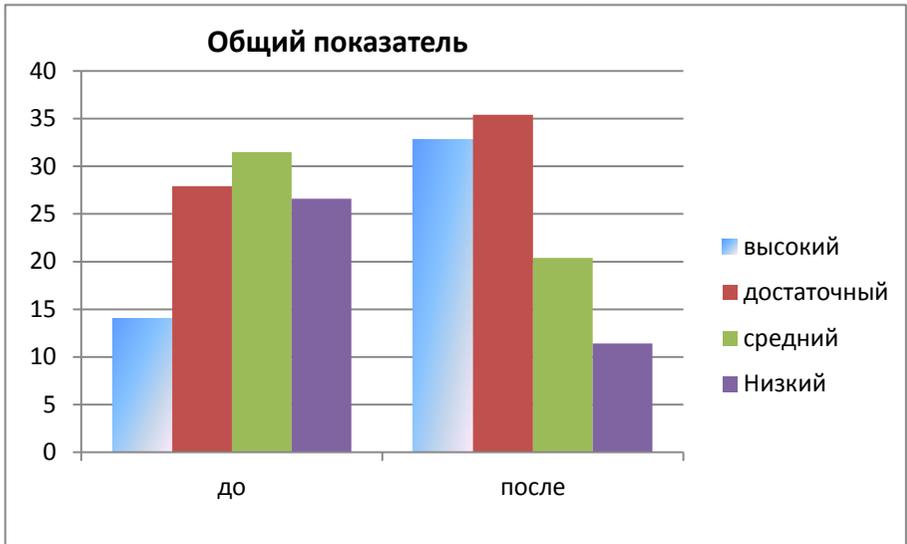
этой целью мы пользовались, помимо Интернет-технологий, аудиовизуальным методом обучения.

Реализация третьего педагогического условия - использование опыта общения и взаимодействия в межкультурном пространстве средствами Интернет-технологий - предполагало организацию в коммуникационном пространстве реального профессионального общения студентов с представителями профессиональных сообществ, а также виртуального диалога, обладающего характеристиками реального диалога

На основании данных эксперимента можно утверждать, что уровень коммуникативных компетенций у студентов технологического колледжа существенно повысился в результате обеспечения выявленных педагогических условий формирования коммуникативных компетенций у студентов технологического колледжа.

Результаты, полученные в ходе констатирующего и формирующего экспериментов, подтвердили правильность выдвинутой гипотезы - формирование коммуникативных компетенций у студентов технологического колледжа проходит более эффективно при обеспечении выявленных педагогических условий успешного протекания исследуемого процесса (рисунок 1).

Рисунок 1. Динамика формирования коммуникативных компетенций студентов технологического колледжа до и после проведения эксперимента, %



## ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

1. Актуальность исследуемой проблемы обусловлена возрастающей значимостью формирования у студентов технологического колледжа коммуникативных компетенций как инструмента профессионального общения в поликультурном обществе, социальной нормы и личностной ценности, коммуникационного инструмента активного участия в процессах профессиональной деятельности.

2. Установлено, что коммуникативные компетенции у студентов технологического колледжа определяются как интегративное качество личности, отражающее совокупность лингвистических и культурологических знаний, коммуникативных умений, мотивацию к продуктивному профессиональному коммуникационному взаимодействию, опыт осуществления профессионального общения, обеспечивающее способность и готовность студентов к успешной профессиональной коммуникации в межкультурном пространстве. В исследовании дана характеристика структурных компонентов коммуникативных компетенций студентов технологического колледжа.

3. Доказано, что выявленные в результате теоретического анализа и апробированные в ходе экспериментальной работы педагогические условия (развитие медиаинформационной грамотности студентов технологического колледжа в образовательном процессе; создание культурно-информационной среды технологического колледжа в процессе межкультурного общения; приобретение опыта общения и взаимодействия в межкультурном пространстве средствами Интернет-технологий), являются необходимыми и достаточными для эффективного формирования коммуникативных компетенций у студентов технологического колледжа.

4. Выявлены возможные риски, негативно влияющие на формирование коммуникативных компетенций у студентов технологического колледжа. Результаты исследования подтверждают, что обнаружение, знание и учет рисков определяют успешность формирования коммуникативных компетенций у студентов технологического колледжа.

**Публикации.** Основные положения работы опубликованы в двух статьях:

1. Сайгушев Н.Я., Васильева Е.В., Назарова В.В., Пушкарева Е.В. Гуманизации отношений в процессе профессиональной подготовки студентов в технологическом колледже.// VII Международная научно-практическая конференция: "Научные перспективы XXI века. Достижения и перспективы нового столетия"// Россия, г.Новосибирск, 12-13.12.2014г. Ежемесячный журнал №7/2014;

2. Васильева Е.В., Назарова В.В., Пушкарева Е.В. Субъект-субъектное взаимодействие как основа гуманизации отношений в процессе профессиональной подготовки студентов в технологическом колледже.//Южно-уральский педагогический журнал, Россия, г.Магнитогорск, 1(2)/2015